



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades Gerenciales y Desarrollo Organizacional en la Municipalidad de Jesús, Cajamarca

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Doris Elizabeth Rabanal Castañeda

ASESOR:

Dr. Orlando Alarcón Díaz

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

Perú - 2018

RESUMEN

El presente Trabajo de Investigación surge como una necesidad de determinar el grado de implicancia existente entre las habilidades gerenciales y el desarrollo organizacional en la municipalidad de Jesús, Cajamarca; considerando que al realizar el correspondiente análisis de la problemática se constató que, en efecto existe dificultades en la gestión de las habilidades gerenciales, que limita el desarrollo de prácticas que generen y promuevan un agradable ecosistema institucional.

Esta situación motivó la realización del presente estudio sustentado en la teoría del Desarrollo a Escala Humana de Max-Neef, teoría de liderazgo personal e interpersonal de Fischman, teoría de la motivación humana de Abraham Maslow, teoría de la inteligencia emocional de Goleman y teoría del desarrollo organizacional de Chiavenato; teniendo en cuenta que para el buen ejercicio de las habilidades gerenciales se requiere de la presencia de un clima organizacional favorable.

El estudio se desarrolló orientado por el diseño descriptivo correlacional, con una población y muestra de 40 trabajadores. Luego del proceso establecido se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados concluyendo de que efectivamente las buenas prácticas de habilidades gerenciales tienen su implicancia en un favorable desarrollo organizacional.

PALABRAS CLAVE

Habilidades-gerenciales-desarrollo-organizacional

ABSTRACT

The present research work emerges as a need to determine the degree of implication existing between managerial skills and organizational development in the municipality of Jesus, Cajamarca considering that when performing the corresponding analysis of the problem it was found that, in fact, there are difficulties in the management skills, which limits the development of practices that generate and promote a pleasant institutional ecosystem.

This situation led to the realization of the present study based on Max-Neef's theory of Human Scale Development, Fischman's theory of personal and interpersonal leadership, Abraham Maslow's theory of human motivation, Goleman's theory of emotional intelligence and theory of organizational development of Chiavenato; taking into account that for the good exercise of management skills requires the presence of a favorable organizational climate.

The study was developed guided by the descriptive correlational design, with a population and sample of 40 workers. After the established process, the results were analyzed, interpreted and discussed, concluding that good management skills practices have their implication in a favorable organizational development.

KEYWORDS

Management-skills-organizational-development